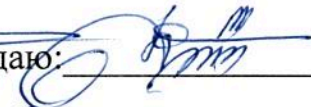


Утверждаю: 

« 8 » августа 2019 года

Директор

В.А. Дуботолкин

Правила поведения пациентов  
ОГБУЗ «КОКБ им. Королева Е.И.»

## I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Уставом ОГБУЗ «КОКБ им. Королева Е.И.», иными нормативно-правовыми актами.

Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов в ОГБУЗ «КОКБ им. Королева Е.И.» (далее – Учреждение) при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими Учреждения, а также работников Учреждения.

Соблюдение настоящих Правил является строго обязательным.

Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах Учреждения, а также на сайте в сети «Интернет» по адресу: кокб.рф.

## II. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

### Пациент имеет право на:

- охрану его здоровья;
- медицинскую помощь в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также на получение платных медицинских услуг и иных услуг, в том числе в соответствии с договором добровольного медицинского страхования;
- выбор врача и выбор медицинской организации;
- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в Учреждении, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов;
- облегчение боли, связанной с заболеванием, состоянием и (или) медицинским вмешательством, методами и лекарственными препаратами, в том числе наркотическими лекарственными препаратами и психотропными лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- отказ от медицинского вмешательства;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;

- допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях - на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок Учреждения;

- предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;

- непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов;

- получение медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов;

- получение медицинских услуг и иных услуг в рамках программ обязательного и добровольного медицинского страхования, а также на платной основе;

#### **Пациент обязан:**

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;

- находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинской организации;

- проявлять в общении с медицинскими работниками уважение;

- являться на лечение в установленное и согласованное с врачом время;

- сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;

- информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;

- подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;

- ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;

- своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;

- немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;

- посещать подразделения и медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы, указанными в направлении датой и временем;

- при посещении Учреждения (отделений Учреждения) переобуваться в сменную обувь или надевать на обувь бахилы в соответствии с требованиями, действующими в Учреждении (отделениях Учреждения);

- бережно относиться к имуществу медицинской организации, соблюдать чистоту и тишину в помещениях.

#### **Пациентам запрещается:**

- проносить в Учреждение огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы

и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

- производить фото- и видеосъемку без предварительного письменного разрешения администрации Учреждения, а также без обязательного согласия лица, являющегося объектом съемки;
- проносить в здания Учреждения крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.). Вещи, необходимые пациенту, находящемуся на стационарном лечении, подлежат к проносу в Учреждение только после упаковки в полиэтиленовые пакеты;
- находиться в служебных помещениях Учреждения без разрешения администрации;
- потреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях Учреждения, не предназначенных для потребления пищи;
- курить на территории Учреждения;
- громко разговаривать в палатах отделений, в очереди на прием к лечащему врачу, шуметь;
- оставлять детей без присмотра;
- выносить из медицинской организации документы, полученные для ознакомления;
- изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов и уносить с собой;
- размещать в помещениях и на территории Учреждения объявления без письменного разрешения администрации;
- проходить на прием к врачу в верхней одежде, грязной обуви;
- преграждать проезд санитарного транспорта к зданиям Учреждения;
- проходить в здания и помещения Учреждения в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям;
- использовать в палатах электронагревательные приборы, плитки, кипятильники, электрические чайники, утюги;
- покидать палату во время врачебного обхода, выполнения назначений и процедур, во время тихого часа;
- покидать самовольно отделение без разрешения лечащего (или дежурного) врача.

### **III. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛЕЧАЩЕГО ВРАЧА**

#### **Лечащий врач обязан:**

- организовать своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента;
- предоставлять информацию о состоянии здоровья пациента;
- разъяснять пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и дискомфорте во время и после лечения, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;
- организовывать консультации врачей-специалистов в рамках стандарта оказания медицинской помощи по заболеванию пациента;
- при необходимости созывает консилиум врачей для целей, установленных частью 4 статьи 47 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». Рекомендации консультантов реализуются только по

согласованию с лечащим врачом, за исключением случаев оказания экстренной медицинской помощи

**Лечащий врач вправе:**

по согласованию с соответствующим должностным лицом Учреждения (главным врачом, при отсутствии – лицом замещающим) может отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, а также уведомить в письменной форме об отказе от проведения искусственного прерывания беременности, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих. В случае отказа лечащего врача от наблюдения за пациентом и лечения пациента, а также в случае уведомления в письменной форме об отказе от проведения искусственного прерывания беременности должностное лицо Учреждения (главный врач, при отсутствии – лицо замещающее) должно организовать замену лечащего врача.

**Лечащему врачу и должностным лицам Учреждения запрещается:**

разглашать информацию, доступ к которой ограничен федеральным законом (за исключением случаев, если разглашение такой информации влечет уголовную ответственность), при получении доступа к такой информации в связи с исполнением служебных или профессиональных обязанностей. За нарушение данного положения, предусмотрена ответственность статьей 13.14 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

#### **IV. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

- в случае нарушения настоящих Правил пациенты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ;
- в случае причинения ущерба имуществу Учреждения пациент обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами, установленными действующим гражданским законодательством РФ.

#### **V. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- отношения, не урегулированные настоящими Правилами, подлежат регулированию в соответствии с действующим законодательством РФ;
- в случае, если положения настоящих Правил вступят в противоречие с действующим законодательством РФ (в связи с внесением изменений в действующее законодательство РФ), то такие положения применению не подлежат. Противоречия устраняются путем внесения изменений в настоящие Правила и приведения их в соответствие действующему законодательству РФ.

